

Mazda zeichnet Händler für Kundenzufriedenheit aus

Die besten deutschen Mazda-Händler des vergangenen Jahres sind in Dresden vom Importeur mit dem „Dealer Excellence Award 2017“ ausgezeichnet worden. 18 der insgesamt 380 Betriebe erhielten eine Trophäe für besondere Kundenzufriedenheit und Kundenorientierung.

Bewertet wurden die Erfahrungen und Erlebnisse der Kunden vor Ort im Bereich Verkauf und Service. Befragt wurden 42 000 Mazda-Besitzer. Der „Dealer Excellence Award“ wird je nach Betriebsgröße in vier Kategorien vergeben. Dabei werden in der höchsten Kategorie – Händler mit mehr als 400 Neuwagenverkäufen pro Jahr – die besten drei Händler gekürt. In den drei weiteren Kategorien erhalten jeweils die besten fünf Betriebe Trophäen.

Besonders konstant sind die Leistungen in den Autohäusern Blendorf in Herten, Meindl in Altenmarkt und Lübke in Lengerich: Alle drei Händler erhielten zum vierten Mal in Folge – und somit so lange es die Auszeichnung gibt – einen Award. Die Skulptur mit der goldenen Plakette ging in den jeweiligen Kategorien an die Autohäuser Hellwig KG (Hoyerswerda), Rudolf Britting, Inh. Dennis Britting (Lauf a. d. Pegnitz), Autohaus Göbbels GmbH (Kürten) und Autohaus Ingo Hauf (Osterburg). (ampnet/jri)

Bilder zum Artikel



Mazda hat seine besten deutschen Händler mit dem „Dealer Excellence Award 2017“ ausgezeichnet.

Foto: Auto-Medienportal.Net/Mazda



Mazda hat seine besten deutschen Händler mit dem „Dealer Excellence Award 2017“ ausgezeichnet.

Foto: Auto-Medienportal.Net/Mazda